

## “PROTOCOLOS A LAS BUENAS PRÁCTICAS, DE COMO ENFRENTAR COVID-19 EN LOS LUGARES DE TRABAJO”

### **OBJETIVOS**

Aplicar las Buenas prácticas en la gestión de los riesgos derivados del COVID-19 en todo tipo de empresas, medios de supermercados, transporte, centros comerciales, centros con servicio a clientes (oficinas bancarias, organismos públicos), establecimientos comerciales, centros de trabajo, establecimientos hoteleros y turísticos, entre otros.

Como Implementar e Interpretar los protocolos y medidas establecidas en base a las recomendaciones y requisitos bajo entes nacionales e internacionales.

### **UNIDAD 1: INTERPRETACIÓN A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO**

- Introducción a los conceptos
- Principios Generales
- Medidas generales sanitarias de prevención del coronavirus
  - Buenas prácticas respiratorias
  - Buenas prácticas gestuales
  - Buenas prácticas higiénicas
  - Buenas prácticas sociales
- Antes de ir al trabajo
- Desplazamientos al trabajo
- En el centro de trabajo
- Medidas organizativas
- Recomendaciones a los trabajadores.
- Medidas de higiene en el centro de trabajo.
- Gestión de los residuos en los centros de trabajo.
- Después de ir al trabajo.
- La Pirámide de Calidad, Camino hacia las Buenas Prácticas.
  - Desarrollo documental
  - Estructura y Contenidos de Procedimientos
  - Establecer un Sistema de Monitoreo del Control
  - Establecer las Acciones Correctivas y verificaciones
  - Registros



## UNIDAD 2: MI EMPRESA TIENE LOS PROTOCOLOS NECESARIOS

- ¿Tengo un plan de continuidad del negocio en mi empresa?, ¿He identificado los riesgos que la pandemia representa para los trabajadores y para mi empresa?, ¿Están definidos los recursos adicionales necesarios para garantizar el funcionamiento de la empresa?, ¿Está la empresa preparada para cubrir las demandas o necesidades de los clientes?, entre otras.
- Introducción a la continuidad del negocio según ISO 22301
- El papel de los servicios de prevención, trabajadores designados y resto del personal de gestión preventiva dentro de la empresa.
  - Al inicio del proceso de expansión del virus-pandemia.
  - Durante el proceso de crecimiento de la pandemia y el aislamiento.
  - Durante el proceso de salida del aislamiento y regreso escalonado al trabajo.
- Protocolos de actuación en los centros de trabajo y de las personas que en él prestan servicio.
- La formación y la información de los trabajadores en la empresa.
- Detección de un caso en un establecimiento.
- Zonas Comunes.
- Zonas de Venta.
- Abastecimiento.

## UNIDAD 3: NATURALEZA DE LAS ACTIVIDADES Y EVALUACIÓN DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN

- Introducción al riesgo según ISO 31000
- Exposición de riesgo.
- Exposición de bajo riesgo.
- Baja probabilidad de exposición.
- Revisión de matrices de riesgos.
- Escenarios de riesgo de exposición al coronavirus SARS-CoV-2 en el entorno laboral.
- Medidas de Prevención.
  - Medidas de carácter organizativo.
  - Medidas de protección personal
  - Trabajador especialmente sensible.
- Estudio y Manejo de Contactos.
  - Valoración.
  - Manejo de los contactos.
  - Manejo de personal sintomático.