



“FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE LA NORMA ISO 9001:2015” (16 Horas)

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS INTERNAS Y DE CERTIFICACIÓN SEGÚN ISO 19011 / ISO 17021

- El ciclo de gestión del Sistema: el rol de las auditorías en el mejoramiento continuo
- Directrices de la Norma ISO 19011 / ISO 17021
- Objeto y campo de aplicación. Referencias normativas. Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Competencia de los auditores para la efectividad de las auditorías internas
- Gestión del programa de auditorías internas

UNIDAD 2: LA AUDITORÍA DEL SISTEMA BASADO EN ISO 9001:2015

- Flujo general del proceso de auditoría
- Establecimiento del inicio de la auditoría y contacto inicial con el auditado
- Revisión general de la documentación a auditar de acuerdo a los requisitos normativos de Sistema de Gestión
- Preparación para las actividades de auditoría
- Realización de las actividades de auditoría
- Realización de la reunión de apertura
- Comunicación durante la auditoría
- Asignación de funciones y responsabilidades de los guías y los observadores
- Práctica para el reconocimiento y redacción de No Conformidades
- Preparación de las Conclusiones de la Auditoría
- Análisis de Causa Raíz y Acciones Correctivas”
- Realización de la Reunión de Cierre. Preparación y distribución de Informe de Auditoría
- Realización de actividades de seguimiento de una auditoría

EVALUACIÓN FINAL