

## “INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA NORMA ISO 9001:2015” (16 Horas)

### UNIDAD 1: INTRODUCCION

- La Norma ISO 9001 y su actualización 2015.

### UNIDAD 2: REVISIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

#### CONTEXTO DE LA ORGANIZACION

- Comprensión de la organización y de su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

#### ACTIVIDADES

#### LIDERAZGO Y COMPROMISO

- Enfoque al cliente.
- Política.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

#### PLANIFICACION

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios.

#### ACTIVIDADES

#### APOYO - RECURSOS

- Personas.
- Infraestructura y equipos.
- Ambiente para la operación de los procesos.
- Recursos de seguimiento y medición.
- Trazabilidad de las mediciones.
- Conocimientos de la organización.
- Competencia
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

#### ACTIVIDADES

#### OPERACIÓN

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y provisión de los servicios.
- Control en las operaciones.
- Liberación de producto y servicios.

#### ACTIVIDADES



#### **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

- Medición y análisis Sistema de gestión de la calidad.
- Satisfacción del cliente.
- Análisis y evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.

#### **ACTIVIDADES**

#### **MEJORA**

- No conformidad y Acción Correctiva.
- Mejora Continua.

#### **ACTIVIDADES**

