

**“INTERPRETACION Y APLICACIÓN DE LA NORMA
NCH 2728:2015 -SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD OTEC”**
(16 Horas)

TEMARIO

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL OTEC

- Sistemas de gestión de la calidad, Enfoque basado en procesos
- Requisitos SENCE
- DA D45 Versión 4

REQUISITOS DE LA NORMA NCh-2728 ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN

- Requisitos Generales y de la Documentación
- Responsabilidad y Compromiso de la Dirección
- Enfoque al usuario – Política de la Calidad
- Planificación, responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la dirección
- Gestión de los Recursos
- Infraestructura y Ambiente de Trabajo
- Recursos financieros
- Planificación del servicio de capacitación. Procesos relacionados con el usuario y el participante.
- Diseño y desarrollo de las actividades de capacitación.
- Prestación del servicio de capacitación
- Seguimiento, medición, análisis y mejora
- Control del servicio no conforme